

Министерство образования и науки Самарской области
Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области
Министерство имущественных отношений Самарской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Профессиональное училище с. Домашка»

Утверждаю
и. о. директора ГБПОУ
«Профессиональное училище с. Домашка»
Т. М. Баландина
Приказ № 11 у/д от 24 марта 2020г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГСЭ.02 Психология общения

общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла
программы подготовки специалистов среднего звена

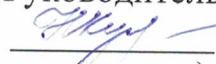
44.02.01 «Дошкольное образование»

с. Домашка
2020г.

ОДОБРЕНА
методической
комиссией по общеобразовательным
дисциплинам

Протокол №8 от «24» марта 2020 г.

Руководитель МК

 / Кувшинова Н.А. /
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол № от «__» ____ 20 г.

Руководитель МК

____ / ____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол № от «__» ____ 20 г.

Руководитель МК

____ / ____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

Автор

 / Родионова Н.В. /
(подпись) (Ф.И.О.)

«24» марта 2020 г.

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

Рабочая программа учебного предмета разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 44.02.01. Дошкольное образование

Учреждение – разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Профессиональное училище с. Домашка»

Разработчик(и):

Родионова Наталья Владимировна преподаватель ГБПОУ
«Профессиональное училище с. Домашка»
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Рецензент(ы):

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	5
2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы учебного предмета

Программа учебного предмета Психология общения является частью общеобразовательного цикла образовательной программы СПО – программы по подготовке специалистов среднего звена (далее –ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования: 44.02.01. Дошкольное образование гуманитарного профиля профессионального образования.

1.2. Место учебного предмета в структуре ППССЗ

Учебный предмет является предметом общеобразовательного учебного цикла в соответствии с гуманитарным профилем профессионального образования.

Уровень освоения учебного предмета в соответствии с ФГОС среднего общего образования базовый.

В то же время учебный предмет Психология общения для профессиональных образовательных организаций обладает самостоятельностью и цельностью.

Изучение учебного предмета Психология общения завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета в рамках освоения ППССЗ на базе основного общего образования.

1.3. Цели и задачи предмета– требования к результатам освоения предмета:

В результате освоения предмета обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе изучения предмета обучающиеся осваивают общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану

жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4. Количество часов на освоение программы учебного предмета

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 75 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 50 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 25 часов.

В том числе часов вариативной части учебных циклов ППССЗ не предусмотрено.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	24
контрольные работы	-
Индивидуальный проект	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебного предмета

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	3
Введение	Содержание учебного материала	2/1	1,2
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	
	Лабораторная работа	-	
	Практическое занятие	-	
	Контрольная работа	-	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 1. Выявить влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	1	
Раздел 1. Психология общения		26/13	
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	4/2	1,2
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	3	
	Лабораторная работа	-	
	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение»	1	
	Контрольная работа	-	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 2. Дать характеристику диалогическому общению.	2	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 3. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.		
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6/3	1,2
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	Лабораторная работа	-	

	<p>Практическое занятие № 2. Самодиагностика «Ваш стиль делового общения»</p> <p>Практическое занятие № 3. Самодиагностика «Ваши эмпатические способности»</p> <p>Практическое занятие № 4. Самоанализ результатов тестирования</p> <p>Практическое занятие № 5. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>	4	
	Контрольная работа	-	
	<p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 4. Записать факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 5. Описать типичные искажения при восприятии друг друга</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 6. Подбор диагностических методик по теме</p>	3	
<p>Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	Содержание учебного материала	4/2	1,2
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	3	
	Лабораторная работа	-	
	Практическое занятие № 6. Разработка сценария взаимодействия и определение его роли в межличностном общении	1	
	Контрольная работа	-	
	<p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 7. Выявить взаимосвязь «действия» и «взаимодействия»</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 8. Разработать сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении</p>	2	
<p>Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p>	Содержание учебного материала	6/3	1,2
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	3	
	Лабораторная работа	-	

	Практическое занятие № 7. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения	3	
	Практическое занятие № 8. Ролевые игры, направленные на развитие терпимого отношения к другим		
	Практическое занятие № 9. Ролевые игры, направленные на использование невербального общения		
	Контрольная работа	-	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 9. Сообщение «Речь и культура человека»	3	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 10. Сообщение «Толерантность в общении»		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 11. Рассмотреть особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания		
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики.	Содержание учебного материала	6/3	1,2
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	3	
	Лабораторная работа	-	
	Практическое занятие № 10. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута	3	
	Практическое занятие № 11. Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления		
	Практическое занятие № 12. Ролевые игры, направленные на умения аргументировать и убеждать		
	Контрольная работа	-	
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 12. Раскрыть сущность каждой формы вопросов в беседе	3		
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 13. Определить значение аргументов для принятия решения.			
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 14. Подготовить самопрезентацию			

Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12/6	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6/3	1,2
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	3	
	Лабораторная работа	-	
	Практическое занятие № 13. Самодиагностика «Твоя конфликтность» Практическое занятие № 14. Самодиагностика «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса. Практическое занятие № 15. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	3	
	Контрольная работа	-	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 15. Анализ производственных конфликтов Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 16. Составить алгоритм выхода из конфликтной ситуации. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 17. Составить советы по профилактике конфликтов	3	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	6/3	1,2
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	3	
	Лабораторная работа	-	
	Практическое занятие № 16. Подбор диагностических методик по теме. Практическое занятие № 17. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. Практическое занятие № 18. Составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.	3	
	Контрольная работа	-	

	<p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 18. Составить советы по сдерживанию гнева и агрессии</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 19. Сообщение «Толерантность и конфликт»</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 20. Сообщение «Производственный конфликт»</p>	3	
Раздел 3. Этические формы общения		10/5	
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	10/5	
	<p>Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Педагогическое общение.</p>	3	1,2
	Лабораторная работа	-	
	<p>Практическое занятие № 19. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности</p> <p>Практическое занятие № 20. Подбор диагностических методик по теме</p> <p>Практическое занятие № 21. Эссе на тему: «Эффективное общение глазами педагога»</p> <p>Практическое занятие № 22. Решение ситуационных задач</p> <p>Практическое занятие № 23. Решение ситуационных задач</p> <p>Практическое занятие № 24. Решение ситуационных задач</p>	6	
	Контрольная работа	-	
	<p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 21. Сформулировать и обосновать принципы делового этикета</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 22. Сообщение «Этикет в педагогической деятельности»</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 23. Выявить взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 24. Сообщение «Этика и мораль»</p> <p>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся № 25. Подготовиться к дифференцированному зачету</p>	5	

Дифференцированный зачет		
Всего	50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебного предмета требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- ученические столы;
- ученические стулья;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная;

Технические средства обучения:

- компьютер;
- принтер

3.2. Информационное обеспечение

Информационное обеспечение обучения содержит перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники

1. Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2020. — 256 с. — (СПО).

Дополнительные источники

2. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения : учебник / Сахарчук Е.С. — Москва : КноРус, 2020.
3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения.- М.-С-П. и др., Питер, 2015.
4. Рогов, Е.И. Психология общения + еПриложение: Тесты : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2019.

Интернет-ресурсы

1. Полат Е. С. Новые педагогические технологии [Электронный ресурс]: курс дистанционного обучения для учителей. Форма доступа: <http://scholar.urc.ac.ru/courses/Technology/index.html>
2. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" [Электронный ресурс].- ред. Иванников А.Д. -Электрон. дан.- М [2003-]. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>.
3. Сайт для работников дошкольного образования [Электронный ресурс]. – ред. Иванищина О.Н. - Электрон. дан. – Волгоград, [2006-]. – Режим доступа: <http://www.ivalex.vistcom.ru/>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ, тестирования, а также в результате выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания и приобретенные умения, направленные на приобретение общих компетенций.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">● применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;● использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">● взаимосвязь общения и деятельности;● цели, функции, виды и уровни общения;● роли и ролевые ожидания в общении;● виды социальных взаимодействий;● механизмы взаимопонимания в общении;● техники и приемы общения,● правила слушания, ведения беседы, убеждения;● этические принципы общения;● источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	<p>Результаты практических работ</p> <p>Устный опрос</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И
ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые универсальные учебные действия
1.	Введение	1	Научный фильм «Психология общения»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
2.	Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия	1	Научный фильм «Общение людей»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
3.	Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1	Видеоурок «Влияние имиджа на восприятие человека»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
4.	Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1	Видеофильм «Взаимодействие как организация совместной деятельности»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
5.	Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1	Презентация «Основные элементы коммуникации»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
6.	Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	1	Научный фильм «Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
7.	Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	2	Презентация «Структура конфликта» Презентация «Стратегия разрешения конфликтов»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
8.	Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	1	Научный фильм «Гнев и агрессия»	Познавательные УУД Регулятивные УУД

9.	Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	3	Презентация «Этика и мораль». Презентация «Принципы делового этикета». Видеоурок «Деловой этикет в профессиональной деятельности»	Познавательные УУД Регулятивные УУД
----	--	---	---	--